

# Reparaturauftrag

-bitte jeder Reparatursendung beilegen-

**ACHTUNG! WIR NEHMEN VON DEM VERSANDDIENSTLEISTER HERMES KEINE PAKETE AN. BITTE VERSENDEN SIE DIE WARE DURCH EIN ANDERES VERSANDUNTERNEHMEN!**

## GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCH UND KOSTENVORANSCHLÄGE

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei einem durch Fehlbedienung verursachten Getriebe-Stopp keine Gewährleistung in Anspruch genommen werden kann und die Reparatur kostenpflichtig durchgeführt wird! Ebenfalls erlischt die Gewährleistung bei Manipulationen oder anderen Eingriffen am Produkt. In beiden Fällen wird ein Kostenvorschlag für die Reparatur erstellt.

**Für einen abgelehnten Kostenvorschlag berechnen wir 20,- EUR KV-Gebühr! Sollten Kostenvorschläge nicht innerhalb von 4 Wochen bestätigt oder abgelehnt werden, wird das Produkt unrepariert mit Berechnung der KV-Gebühr per Nachnahme zurückgesendet.**

Kd.-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Mail (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

Tel. (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

### **BITTE ANGEBEN!**

Reparatur bis EUR: \_\_\_\_\_

#### Kostenvorschlag:

ja  nein

#### Gewährleistung: (nur mit Kaufbeleg)

ja  nein

### Sehr geehrter Kunde,

um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist eine möglichst **präzise Fehlerbeschreibung** notwendig. Sie erleichtern uns damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender Fehler und sparen sich unnötige Kosten.

### **BITTE BEACHTEN**

Reparatur- bzw. Gewährleistungseinsendungen bitte immer **ohne Zubehör** aufgeben. **Für das Zubehör übernehmen wir keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.** Bitte legen Sie nur dann Zubehör-Teile mit in die Einsendung, wenn diese für die Fehlerfindung notwendig sind (z. B. Akku, Magazin).

### Teileliste

Folgende Teile liegen der Einsendung bei:

### Fehlerbeschreibung

Ort, Datum

Unterschrift

### Adresse für Reparatursendungen

German Sport Guns GmbH · Abt. Service · Auf den Geeren 23 · 59469 Ense · Tel. 0 29 38 / 978 39-0 · Fax 978 90-31